

# Voces

Revista interna de Grupo Embotellador Nayar.



Primer semana de la activación física 2015.

Seguridad en rutas de tránsito.

Biografía Maribel Ayón.

**NAYAR**

## [CONTENIDO]

### DIRECCIÓN GENERAL

Luis Fernando Gómez Malta.

### COORDINACIÓN EDITORIAL

Diego Alexis Vargas Hernández.

### DISEÑO Y PRODUCCIÓN

Vasni Isai Preciado Torres.

Alex Daniel Martínez Rodríguez

### COLABORADORES

Javier García

Jairo Ibrahim Curiel

Edgar López

Daniel Becerra

Maribel Ayón

Teresa Mendoza

Ivan Rodríguez

Cesar Meza

Carlos Hernández

Nanadja Vianey Ortiz

Veronica Franquéz

### DUDAS Y ACLARACIONES










comunicacion@elnayar.com

info@grupoembotelladornayar.com

www.grupoembotelladornayar.com

 Grupo Embotellador Nayar



 Monster Energy se une a la familia Coca-Cola.	3
 CD9 invita a celebrar la amistad verdadera con Coca-cola.	4
 Seguridad en rutas de tránsito.	6
 Actitud de servicio.	8
 Nutrición en la mujer.	9
 Reacciones adversas a medicamentos.	10
 Proceso de Retiro y Trazabilidad.	12
 Biografía Maribel Ayón.	14
 ¡Más activo!.	16
 Grupo Embotellador Nayar festeja a los niños.	18
 E.A.D.	21
 CEDIS Tuxpan.	22
 SS/ICE.	23
 Edificio Aguamilpa.	24
 Encryptación de datos en las empresas.	26
 Cumpleaños.	28
 Nuevo ingreso.	30
 Humor y trivía.	31



[BEBIDA DEL MES]

## MONSTER ENERGY

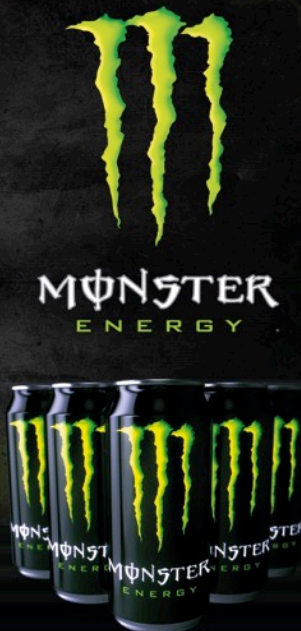
SE UNE A LA FAMILIA COCA COLA

### COCA COLA SIGUE EXTENDIENDO SU PORTAFOLIO DE BEBIDAS

El día 13 de Mayo, Coca Cola de México llevo a cabo la presentación a la compañía y a grupos embotelladores del país del nuevo integrante de la familia MONSTER ENERGY.

Esta bebida, es de la categoría de energéticas y es reconocida por patrocinar importantes eventos deportivos a nivel mundial.

Le damos la bienvenida a nuestra gran familia Coca-Cola y que esta nueva adquisición represente el desarrollo de nuestra compañía.



[NOTICIAS]

# CD9 invita a celebrar la Amistad Verdadera con Coca-Cola



Es la plataforma de Coca-Cola que inspira la elección de acciones que promuevan la unión, cooperación y felicidad entre los jóvenes, por ello ha invitado a diversos talentos de la música y el deporte como CD9, One Direction, Javier Hernández "Chicharito", Raúl Jiménez y la Selección Nacional para llevar el mensaje de vivir siendo un #VerdaderoAmigo. Celebraremos juntos que en México existen muchos amigos de verdad. El grupo mexicano CD9 integrado por Jos, Alonso, Freddy, Alan y Bryan, relató lo que estarían dispuestos a hacer por conservar una Amistad Verdadera. "Estamos muy contentos de participar en una iniciativa con un mensaje Coders. Convivir día a día nos ha enseñado lo que es ser un #VerdaderoAmigo y estamos muy contentos de vernos a esta plataforma que busca hacer un mundo más feliz", mencionó Alonso integrante del grupo. La marca ha acompañado a las personas adaptándose a los distintos escenarios y a través de su publicidad ha logrado poner

puntos de vista positivos y optimistas frente a diversos contextos. Hoy los adolescentes viven las interacciones a través de la tecnología y las relaciones sociales pueden caer en crueldad, sentimientos de soledad y aislamiento. Coca-Cola cree que existen momentos de conexión que pueden fundamentar la identidad y el sentido de pertenencia, es por ello que en Amistad Verdadera refleja realidades actuales donde se elige la felicidad como camino.

"Estamos convencidos de que existen momentos donde los jóvenes conectan emocionalmente, queremos celebrarlos y mostrar que la felicidad también es una elección, y cuando elegimos por el bien de los otros, por la unión y la colaboración, la amistad verdadera puede hacer grandes cambios positivos", mencionó José Luis Basauri, Director de Marca Coca-Cola en México.

La música que acompaña este mensaje es "Clouds" de One Direction quienes son parte de la campaña global. En Nuestro país, CD9 estará inspirando a los jóvenes a través de la música que se develarán próximamente. Como la felicidad y la amistad verdadera son elecciones, invitaremos a la gente a participar y obtener beneficios para sus amigos. Estrenaremos icono de #VerdaderoAmigo y habrá implementaciones en las calles.

La campaña contará con distintas actividades digitales que invitan a los jóvenes a conectarse con sus amigos, a través de experiencias refrescantes y diferentes. Se presentarán una serie de Web Films llamados "El Rumor", "Algo Inesperado" y "SMS" donde los adolescentes estarán inmersos en momentos críticos, y tendrán que elegir teniendo el poder de formar amistades verdaderas que prevalecerán para siempre. Además de vlogs, historias de amistad verdadera contada por teens en redes sociales y el spot que estará circulando en televisión.



#VerdaderoAmigo



# SEGURIDAD EN RUTAS DE TRÁNSITO

Hoy en día en este mundo empresarial, debemos implementar procesos y gestiones de seguridad industrial y salud ocupacional por varias razones: Un deber moral, ya que el trabajo no debe comportar un perjuicio a la salud de los trabajadores, especialmente cuando estos daños son evitables. También es una ventaja competitiva, porque en la medida que se oriente y conciente a proteger a las personas, los bienes de la empresa, los procesos, el ambiente de trabajo se transforma en una poderosa arma competitiva.

La seguridad industrial está directamente relacionada con la continuidad del negocio: en el mejor de los casos, el daño de una máquina, un accidente de trabajo o cualquier otro evento no deseado consume tiempo de producción y atraso en los procesos cotidianos.

Que sirva esta oportunidad para tratar uno de los puntos clave que se considera como la mayor característica para que una empresa se mantenga competitiva.



## IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

¿Que peligros tenemos en la planta al desplazarnos en ella?

- Choques de vehículos.
- Atropellamientos.
- Resbalones, Tropezones, Caídas.
- Caída de Material.

En el patio de maniobras tenemos que transitar con cuidado y por los señalamientos, para evitar:

- Atropellamiento.
- Choques.

¿Que medidas preventivas tenemos?

- Orden, Limpieza.
- Señalización.
- Limite de Velocidad.
- Chalecos de alta visibilidad.
- Espejos Domos.

Responsabilidades que tiene planta contigo  
Colaborador de GEN.

- Realizar evaluación de riesgos.
- Proporcionar recursos para mejorar condiciones de seguridad.
- Establecer medidas preventivas .
- Difusión y Capacitación.
- Supervisar el cumplimiento de medidas preventivas.
- Sanccionar a quien no cumpla y respete las políticas de seguridad.

Responsabilidad del Peatón

- Transitar por pasillos peatonales.
- Hacer alto en interacciones peatón - vehículos.
- Conductas prudentes.
- Uso de EPP.

Responsabilidad del Operador.

- Respetar límites de velocidad.
- Ceder el paso al peatón (Derecho de paso).
- Sonar claxon en áreas de cruce.
- Apoyarse en dispositivos físicos.
- Conductas prudentes.



Hay que recordar que en Grupo Embotellador Nayar, tenemos una política Integral y estamos comprometidos de propiciar un ambiente de trabajo seguro, previniendo lesiones y enfermedades laborales de todos nuestros colaboradores, proveedores y visitantes, es por eso que buscamos llevar a cabo todos los procesos, de una manera segura y ordenada usando equipo de seguridad adecuado, haciendo nuestro trabajo paso a paso, respetando señalamientos y normativas de la empresa.



# ACTITUD de SERVICIO



Para poder tener una buena actitud de servicio debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Agilidad.
- Exactitud de la información.
- Saber escuchar.
- Amabilidad y Calidad.

La actitud de servicio es la capacidad, disposición para realizar un trabajo, también podemos definir como la manera de proyectarnos a los demás.

La actitud inicia con la autoestima que es la valoración aceptación y respeto por uno y por los demás. Cuando vamos a ofrecer un servicio debemos tener en cuenta que el cliente es lo más importante y estamos obligados a servirlo y atenderlo de la mejor manera y para eso hay cosas que nos pueden ayudar a que este trabajo sea mejor.

**¿Cuáles son los beneficios de tener una buena actitud de servicio?**

- Clientes Satisfechos.
- Nuevos clientes.
- Mejores Ingresos.
- Mayores Ventas.
- Mayor estabilidad laboral.

*Recordemos que en GEN buscamos, fomentar actitud de servicio en todas nuestras operaciones mostrando así una imagen positiva a nuestros clientes tanto internos como externos.*



# Nutrición *en la mujer*

Las mujeres experimentan procesos fisiológicos tales como el ciclo menstrual, el embarazo, la lactancia, la menopausia y el climaterio por lo que requieren atención especial en el campo de la nutrición para cuidar sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales.

La dieta de la mujer adulta embarazada debe sufrir pequeñas modificaciones para cubrir las necesidades aumentadas. Para calcular estos requerimientos de energía, se consideran factores como la edad, semanas de embarazo, peso actual, ritmo de ganancia de peso y actividad física. Una mujer embarazada necesita aproximadamente 350 kilocalorías más de lo normal y cuando pasa al periodo de lactancia requiere aproximadamente 500 kilocalorías más. Las mujeres embarazadas adolescentes o las mujeres embarazadas con una actividad física considerable es importante que vean frecuentemente a su médico o nutriólogo.

Deben tomar especial atención en su consumo de hierro, ácido fólico, calcio y sodio para evitar anemia, malformación de su bebé así como para evitar la descalcificación y osteoporosis en años posteriores y los problemas de presión elevada y retención de líquidos que muchas veces padecen las mujeres embarazadas.

Durante lactancia, el ritmo de pérdida de peso de la mamá es variable y depende principalmente de la ingesta de alimentos y de su actividad física. Si una mujer sube de peso al amamantar, debe vigilar el consumo diario de sus alimentos y su actividad física para recuperar el peso que tenía antes del embarazo. La mujer después del parto por lo general pierde entre 200 y 600 gramos por mes durante los 4 primeros meses siempre y cuando coma sanamente y tenga una actividad física razonable.

El climaterio es un periodo de transición que

se prolonga durante años, antes y después de la menopausia. Durante esta etapa disminuye la producción de estrógenos y por lo tanto hay mayor riesgo de padecer diabetes, hipertensión y osteoporosis.

## RECOMENDACIONES PARA LA MUJER.

1. Si inicias tu embarazo con bajo peso o con sobrepeso, requieres especial vigilancia por parte de tu médico en apoyo con tu nutriólogo.
2. Si estás embarazada o deseas embarazarte procura omitir el café, el alcohol, el té y el cigarro porque afectan la absorción adecuada de nutrimentos.
3. Si tienes náuseas y vómitos durante tu embarazo cocina con poca grasa, consume comidas secas y frecuentes y recuerda te puede ayudar una galleta salada antes de levantarte.
4. Si padeces estreñimiento en el embarazo consume agua y cereales integrales ricos en fibra y en hierro. Opta por tortilla de maíz en vez de pan blanco ya que tiene menos sodio, más fibra y más calcio.
5. Si tienes agruras o acidez fracciona tus comidas en 3 completos y 2 refrigerios o snacks y cocina con poca grasa y condimentos.
6. Si has llegado a la menopausia y climaterio consume isoflavonas de soya. Pueden ser los comprimidos que venden en las tiendas naturistas.



# REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS

Una reacción adversa a un medicamento se define como una reacción tóxica o no intencionada de una medicación utilizada a dosis adecuada con fines de prevención, diagnósticos o terapéuticos. Algunas reacciones medicamentosas se observan en todos los pacientes expuestos mientras que otras solo se producen en ciertas poblaciones.

Los efectos secundarios son **efectos no deseados causados por las medicinas**. La mayoría son leves, tales como dolores de estómago o mareos y se van después de dejar de tomar el medicamento. Otros pueden ser más graves. Otro tipo de efecto secundario de los medicamentos son **las alergias**. Pueden ser leves o graves. Las reacciones en la piel, como urticaria y erupciones cutáneas, son el tipo más común.

- Las reacciones secundarias a medicaciones pueden clasificarse en relación a si se presentan en todos los pacientes expuestos o algunos. Las que se observan en todos los pacientes expuestos pueden ser debidas a sobredosis, al efecto farmacológico indeseable que aparece en las dosis terapéuticas recomendadas o por interacción con otros medicamentos. Las que se observan solo en pacientes susceptibles pueden ser debidas a diversas causas incluyendo la intolerancia, causas no conocidas del sujeto, reacciones alérgicas, de base inmunológica o reacciones de pseudolaergia, caracterizadas clinicamente por manifestaciones similares a las reacciones alérgicas pero que no llegan a desarrollar alergia como tal.

- Una reacción alérgica a una medicación es una reacción mediada por el sistema inmunológico. Las reacciones de causa alérgica pueden ser resultado de una reacción inmunológica: anafilaxia, urticaria, vasculitis (inflamación de los vasos sanguíneos), dermatitis de contacto, hipersensibilidad a la luz y el calor.

LAS REACCIONES MEDICAMENTOSAS MÁS FRECUENTES SON LAS CUTÁNEAS, LAS FORMAS DE PRESENTACIÓN SON LAS SIGUIENTES:

Patrones de reacciones medicamentosas		
Patrón más frecuente	Descripción	Medicaciones responsables frecuentes
Eritema tóxico	Patrón más frecuente	Antibióticos, omeprazol, allopurinol, carbamazepina
Urticaria	Diversos mecanismos	Penicilina, antiinflamatorios no esteroideos, viscunas
Reacción fija medicamentosa	Placas rojo violáceas, ocasionalmente ampollas, con tendencia a aparecer en la misma localización y proflección por el área genital	Antibióticos, ansiolíticos, paracetamol
Acneiforme	Similar al acné	Hormonas, esteroides (dexametasona, hidroocortisona, betametasona)
Eczematosa	Se observa cuando se administra una medicación sustancial a la que se ha habido sensibilización previa	Neomicina, penicilina, allopurinol
Patrones menos frecuentes		
Eritrodermia	Dermatitis generalizada	Allopurinol, captopril, carbamazepina, omeprazol, fentiona
Alpecia	Zonas sin cabello o vello	Anticoagulantes, bezafibrato, anticonceptivos orales, propranolol
Pigmentación	Exceso de crecimiento de vello	Fentiona, corticoides, hormonas
Liquenoides	Lesiones escamosas en forma de placa	Antihipertensivos, diuréticos, captopril
Amplolisis	Reacción fija medicamentosa	Sobredosis de sedantes, furosemida, ácido naicrico, penicilina
Fototoxicidad	Aparición en expositas a la luz, puede producir manchas oscuras e ampollas	Antiinflamatorios no esteroideos (naproxeno, diclofenaco), algunos antibióticos

## FACTORES DE RIESGO

Las reacciones adversas a medicamentos se observan especialmente en jóvenes y adultos de edad media, siendo más frecuentes en mujeres. Existen factores genéticos predisponentes. Son más frecuentes en individuos que presentan otros tipos de alergias. La capacidad de producir alergia también depende de la vía de administración, se observan más frecuentemente en las administraciones por vía oral menos frecuentemente por vía parenteral.

## RECOMENDACIONES

Es importante saber distinguir entre los diferentes términos que se mencionan, reacción adversa a medicamento se refiere a cualquier efecto no deseado y no intencionado del medicamento a dosis habituales, efecto secundario es un efecto esperado o posible ocasionado por el medicamento, que puede o

no ser un evento desagradable, reacción alérgica cualquier situación mediada por el sistema inmunológico, con efectos desagradables, locales o generalizados, como comezón, urticaria, erupciones cutáneas, o bien inflamación de vías respiratorias severa que dificulte la ventilación, inflamación de vasos sanguíneos, entre otros. Cuando comience a tomar un nuevo medicamento, ya sea de receta o no, asegúrese de entender bien cómo tomarlo correctamente. Averigüe qué otros remedios o alimentos necesita evitar. Pregunte a su proveedor de cuidados médicos o farmacéutico si tiene alguna inquietud. Acuda a recibir atención médica en caso de presentar alguna reacción adversa a medicamento como las anteriormente mencionadas o alguna situación que considere fuera de lo normal y resulte desagradable, no continúe consumiendo el medicamento hasta nueva indicación médica. Y algo muy importante **NO SE AUTOMEDIQUE**, con esta acción evitamos sufrir de reacciones adversas a medicamentos que puedan resultar dañinas a nuestra salud.



# PROCESO DE RETIRO Y TRAZABILIDAD

## ¿Qué es Retiro y Trazabilidad?

Se le llama así al proceso que Grupo Embotellador Nayar realiza cuyo objetivo es la identificación (Trazabilidad) y Extracción (Retiro) del Mercado de cualquier producto terminado sospechoso en términos de calidad y/o inocuidad de manera oportuna y eficaz.

La efectividad de un retiro depende de la correcta identificación de los insumos, materias primas, material de empaque, ayudas de proceso, material auxiliar, productos intermedios y producto terminado

El procedimiento inicia con la integración del equipo de Retiro y Trazabilidad definiendo claramente sus responsabilidades y se deberá contar con sus teléfonos celulares para poder ser contactados en el momento que se detone un incidente.

Cuando son recibidas varias quejas referidas a un mismo producto (queja múltiple) mediante el CIAC y/o supervisores de ventas solicita información relevante del producto, código, presentación, zona donde fue adquirido, etc. Se informa al Coordinador de Retiro y Trazabilidad y al Coordinador de IMCR para que se active el proceso y se tenga comunicación con la Dirección de Calidad de Coca Cola de México y el Soporte Técnico. El coordinador de Retiro y

Trazabilidad canaliza la información a las áreas de Calidad, Producción, Mantenimiento, Almacenamiento y Distribución para su análisis y seguimiento. Cada una de las áreas realiza el análisis de la información, registros, procesos, muestras de retención y rastreabilidad, así mismo confirma el problema específico e identifica evidencias obvias incluyendo las siguientes actividades:

- Evaluación de la línea en donde se produjo el producto con problema
- Análisis de muestras de Retención
- Panel Sensorial
- Resultados de Calidad de Procesos y Liberación de Producto
- Revisión del proceso de Saneamiento, Condiciones y Detergentes utilizados
- Revisión de procesos alternos como son manufacturas de jarabes, tratamiento de agua, etc.



- Datos del material de empaque.
  - Datos del concentrado.
  - Tamaño del lote.
  - Clientes.
  - Mapeo de Productos (Cedis, Almacenes y Mercado).
  - Verificar recuperación muestras de consumidor (quejoso).
- Se identifican otros lotes que hayan utilizado alguna materia prima o proceso del lote del problema.

El resultado del análisis de la información es revisado por el Comité de IMCR y la Dirección de Calidad de Coca Cola de México para poder proceder al:

- Retiro del Producto
- Recuperación de inventario.
- Mensaje Oficial para fuerza de ventas.

Se inicia con las actividades de recuperación de producto informando vía telefónica al responsable del área de ventas de cuáles fueron las rutas y/o el cedis donde fue distribuido, con esta información el Jefe de ventas habla con los supervisores responsables y estos a su vez con los preventistas para realizar el rastreo del producto en los establecimientos de la zona correspondiente. Cuando se tiene ubicado el producto, se informa a los vendedores para iniciar con el retiro de producto terminado del mercado. La estrategia del retiro de producto debe incluir un mensaje claro y consensado para el dialogo de la fuerza de ventas con sus clientes. Se tienen contemplados tres tipos de retiro de acuerdo a lo siguiente:

- **Clase 1:** Desenlace fatal o daño a la salud del consumidor con secuelas irreversibles.
- **Clase 2:** Daño a la salud del consumidor con secuelas reversibles.
- **Clase 3:** Problema de calidad, daño a la marca o retiro voluntario.

Para cada clase se cuenta con un tiempo establecido para el retiro:

- |                                                                                                                                           |   |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Clase 1:</b> 48 Hrs</li> <li><b>Clase 2:</b> 5 días</li> <li><b>Clase 3:</b> 10 días</li> </ul> | } | <p><b>El tiempo establecido para la trazabilidad es de 2 horas.</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------|

El producto retirado será colocado en el área destinada para producto no conforme el cual deberá estar perfectamente identificado y resguardado para evitar que se pueda tomar por equivocación. El producto será analizado para determinar si existe contaminación y su disposición final será determinada según el Procedimiento Control de Producto y Materiales No Conformes.

El Sistema se deberá estar retirando dos veces al año mediante los simulacros de Retiro y Trazabilidad para determinar la efectividad del sistema.





(BIOGRAFÍA)

# Maribel Ayón Jiménez

Maribel Ayón, una compañera reconocida por los colaboradores de Planta Tepic por su empeño constante para superarse y salir adelante, actualmente se desempeña en CIEL en el área del Centro Integral de Atención a Clientes, atendiendo las llamadas de los consumidores que tienen la necesidad de hidratarse. Tuvimos la oportunidad de entrevistarla acerca de su trayectoria en la compañía y esto fue lo que nos contó.

Maribel entro a trabajar un día 30 de octubre del año 2009, gracias a un familiar que se encontraba laborando aquí, quien la contacto con el personal de recursos humanos. Ella nos dice que sentía que entrar a Grupo Embotellador Nayar era cuestión de suerte, porque en ese entonces no había vacantes disponibles para mujeres.

*"Cuando el reclutador me contrató, me pregunto ¿Sabes por qué te estoy considerando? A lo que yo respondí que no, estaba muy nerviosa. Me dijo que detectó que yo termine la secundaria tiempo después en el INEA y eso quería decir que yo tenía ganas de superarme y que no iba a defraudar a la compañía".*

Inicialmente laboró en Almacén lavando garrafón por un año, se vio en la necesidad de cambiar su horario al vespertino (ya que solo había lavado de garrafón por las mañanas) y se cambió a servicio de fábrica, ya en el área de operaciones.

Nos dice que después de cierto tiempo en servicio de fábrica se dio cuenta que quería seguir creciendo, motivo que la llevó a comenzar a cursar la preparatoria abierta dentro de Grupo Embotellador Nayar, a la par con diversos cursos de instructor y auditor interno acomodando sus horarios para poder sacar todo adelante.

*"Durante 3 meses tuve un horario de 6 a.m. a 9 p.m., ya que asistía de 6 a 2 a trabajar, de 3 a 5 al curso de auditor interno y de 5 a 9 la preparatoria abierta, estuve a punto de darme por vencida porque sentía el ritmo muy pesado y por supuesto, mi familia, casi no veía a mis hijas y a mi esposo por el horario en el que me ocupaba pero ellos me seguían apoyando".*



Ella se graduó de la preparatoria en un año y medio después de iniciar cursos, y a los dos meses de su término académico surgió una vacante en CIEL. *"Yo estaba apenas de vacaciones cuando me mandaron llamar, de un momento a otro sentí incertidumbre, no sabía que es lo que ocupaban de mí y se me vinieron a la mente mil cosas. Cuando llego a la empresa cual es mi sorpresa, me ofrecieron el puesto y no dude en tomarlo, a pesar de que necesitaba laborar de inmediato y suspender mi periodo de descanso."*

Esto generó en ella una satisfacción ya que su sueldo aumentaría y tendría más oportunidades de crecimiento. En octubre de 2012 Maribel toma el puesto y desde entonces hasta la actualidad se sigue desempeñando allí.

Cuando su familia se entera de esta nueva oportunidad, nos cuenta, se pusieron muy contentos por los logros que ella ha logrado, que sin el apoyo de ellos no hubieran sido posibles.

Uno de los grandes retos que tuvo fue el aprender cosas muy diferentes a su operación anterior, nuevas formas y métodos de trabajo, nuevas herramientas y por supuesto a fijarse nuevos retos por superar.

Maribel tiene tres hijos de 18, 10 y 9 años, quienes nos cuenta que les fue difícil al principio acoplarse a su estilo de vida ocupacional, pero gracias a la los logros alcanzados ellos se fueron acostumbrando y le dieron su apoyo. Su esposo fue de gran ayuda para ella, ya que se encargaba de los niños mientras ella terminaba la preparatoria.

La expectativa de Maribel a futuro es seguir en Grupo Embotellador Nayar, aprovechando las oportunidades académicas que nos ofrece,

desempeñándose en otro puesto y aprendiendo cosas nuevas.

*"Mi esposo me dice, -¡Te vas a jubilar allí! Y yo siempre le respondo que lo dirá de broma pero sí, me siento muy contenta de estar aquí, reconozco que las oportunidades son muy buenas, ¿Cuál empresa nos lleva a la playa? ¿Cuál se preocupa por nosotros? ¿Cuál te da más prestaciones? ¿Cuál empresa te capacita de esta manera?"*

Maribel se siente plena, muy contenta y agradecida con Grupo Embotellador Nayar.

*"El que persevera alcanza, las oportunidades allí están, pero para tomarlas hay que estar preparados. Nunca hay que darse por vencidos"*

Ella es un claro ejemplo de una persona que tiene ganas de superarse; nos invita a que nos sigamos preparando para nuevos retos y oportunidades y que nos sintamos agradecidos con lo que la compañía nos ofrece.

Bebida favorita: **Coca-cola clásica**  
Hobbies: **Salir a comer con su familia**





[ARTÍCULO PRINCIPAL]



## Se llevó a cabo la primer semana de la activación física en Grupo Embotellador Nayar 2015.

Con gran éxito se llevó a cabo la semana de la activación GEN 2015, que contó con la participación de todos los colaboradores de la compañía.

Durante una semana completa iniciaron actividades que fueron coordinadas por el departamento de Desarrollo Organizacional y Servicio Médico. Iniciando con actividades organizadas por la CONADE las cuales consistían en un serie de pruebas de resistencia para evaluar la condición física de todos los colaboradores, así como su rendimiento.

Durante la semana de la activación, se impartieron conferencias que hacia referencia a como llevar un estilo de vida activa y saludable, así como de recomendaciones de ejercicios para las distintas edades, esto con el fin de dejar de lado la vida sedentaria y evitar futuras enfermedades.

Así fueron culminando cada una de estas actividades programadas a lo largo de la semana, para finalizar el día domingo en el Club del Valle, con una caminata y diversos concursos en los que fueron premiados, todo con el fin de activarse!

Recuerda que:

Realizar ejercicios por media hora diaria trae principalmente beneficios cardiovasculares, anímicos y un montón de otros beneficios que son visibles a corto y largo plazo. Por ejemplo en el corto plazo se puede ver que mejora bastante el estado de ánimo de las personas, mientras que a largo plazo se ven beneficios fisiológicos y metabólicos

**No esperes más y Actívatelo!**





¡Feliz día del niño!



# Gran Festival de Día del Niño Álica

Festejando  
a los niños en su día.

Como parte del compromiso del desarrollo de los hijos de nuestros colaboradores, Grupo Embotellador Nayar y Grupo Álica festejaron a los pequeños su día, organizándoles una gran verbená celebrada en el Club del Valle.

El pasado 25 de abril se abrieron las puertas del Club a los pequeños quienes contentos comenzaron a llegar; En el festejo los niños pudieron disfrutar de las diversas actividades que Grupo Embotellador Nayar y Grupo Álica les tenía preparado, todo para que pasaran un festejo lleno de diversión y felicidad.

En dicho festejo, los pequeños se dieron un festín además de mantenerse hidratados con nuestros productos de la familia Coca-Cola, que hicieron la mancuerna perfecta con los distintos juegos y regalos que sirvieron para amenizar el festejo.

Un ambiente lleno de risas, convivencia y diversión fue el que llenó este día, que no tuvo otro propósito más que el de festejar a los niños en su día, que culminó con la tan esperada rifa de muchos regalos.





## Grupo Embotellador Nayar festeja el día del niño en zona Vallarta.

*Este año, nuestro Centro Productor San Vicente fue sede de la celebración a los hijos de nuestros colaboradores.*

El día 9 de mayo se abrieron las puertas a los pequeños para festejar su día en punto de las 10 de la mañana. La nave de proceso de la planta estaba lista para recibirlos, como primera actividad los niños y los papás se entrevistaron con un divertido e interactivo show de payasos, donde recibieron los primeros regalos.

Después del show comenzaron a disfrutar de la mini-feria, en donde los pequeños participaban en distintas actividades recreativas que ayudados por sus padres podían hacerse acreedores a un premio. Para seguir disfrutando del evento, los niños se deleitaron con unas deliciosas pizzas y se mantuvieron hidratados con nuestros productos.

Un evento muy emotivo y lleno de alegría al cual asistieron 350 niños y poco más de 150 colaboradores y que unió a la fuerza de trabajo de las distintas áreas de Planta San Vicente.

## Equipos [E.A.D.] Fogoneros y Osos

Los Mejores de la Gerencia  
de Operaciones en el mes de  
Abril.

### **Felicitando a los equipos de FOGONEROS y OSOS**

*Quienes debido a la gran dedicación y esfuerzo que dan durante sus labores diarias, aunado al apego de la metodología en EAD han logrado llegar este mes al 100% en su evaluación mensual*

*Ambos equipos logrando una alta calificación por las presentaciones de los compañeros Manuel del equipo Fogoneros y Leonardo del equipo Osos. Aunado al logro de sus metas en los indicadores dan como resultado un equipo integrado donde todos los que forman parte de él se involucran en los resultados obtenidos.*

*Osos: pertenece al departamento de Producción, ellos son responsables de la elaboración de productos Bagin box y multitempaques.*

*Fogoneros: pertenecen al área de Mantenimiento Industrial, son los encargados de proporcionar los servicios necesarios para que la producción se lleve a cabo, Vapor, Aire comprimido, Refrigeración y Agua tratada*

Fogoneros

Osos





## Nuestra Organización en la Zona Norte del Estado

### CEDIS TUXPAN

El CEDIS de Tuxpan tiene sus inicios en el año de 1992 en su momento sólo se contaba con 7 rutas de reparto con esto teniendo un aproximado de 20 trabajadores en total para sus operaciones.

Hace aproximadamente 10 años se tenía un CEDIS en Ruiz, lo que por estrategia se unió con el de Tuxpan con el fin de tener un mejor control tanto interno como externo hacia los clientes para ofrecerles un mejor servicio.

Con la experiencia y trayectoria en varios puestos que ha ocupado el Sr. Antonio Ríos Rivera, ha logrado mantener al CEDIS en crecimiento constante, llegando a nuevas comunidades para ofrecer nuestros productos y de esta manera el CEDIS de Tuxpan tenga un gran desarrollo laboral, para lograr ser el número uno en el municipio con nuestra marca, el Señor Antonio tiene el apoyo de todo su equipo de trabajo que también ellos ponen su granito de arena para lograr estas metas.

Ahora se cuenta con 14 rutas de reparto de las cuales 2 rutas suben a la Sierra visitando los poblados de Jesús María, La Guerra, La Mesa del Nayar Santa Teresa, entre más comunidades que se encuentran en la Sierra del Nayar, las rutas restantes que son 12 cubren el municipio de Tuxpan, el municipio de Ruiz y al municipio de Rosa Morada, por lo que abarca un gran territorio de la zona norte y ahora en este año se integrará 4 rutas de ciel con esto creciendo la plantilla a 71 colaboradores.

Este año recibieron su premiación de Cero Accidentes de tránsito, por no tener incidentes durante 2014.

CEDIS Tuxpan es solo una parte de lo que orgullosamente conforman a Grupo Embotellador Nayar.

# 5's Abril



- La mejor área administrativas es Sistema de Calidad
- La mejor área operativa es Control de Calidad
- Las área con menor calificación son Ventas, compras y proyectos
- Promedio general planta Abril 93% Marzo 93%

# ICE

Preventa 4036 Foráneo – ICE 82.92%

Joaquín Hernández Adrián

Reparto 440 Foráneo – ICE 81.77%

CASTRO VALENZUELA ENRIQUE	04	VENDEDOR FORANEO
MARTÍNEZ PÉREZ CARLOS EDUARDO	07	AYUDANTE FORANEO

SUB-AREA	Total
Sistema de Calidad	98%
Control de Calidad	98%
Almacenes	97%
Zona Ecologica	96%
Mantenimiento Industrial	96%
Sistemas TI	95%
Produccion	95%
Administracion	94%
Desarrollo Organizacional	93%
Mantenimiento Automotriz	92%
Ventas Ciel	92%
Abastecimiento	90%
Auditoria	89%
Ventas Refresco	88%
Compras	88%
Proyectos	88%
<b>Promedio</b>	<b>93%</b>



# Grupo Embotellador Nayar sigue creciendo

## Centro Logístico Aguamilpa

Grupo Embotellador Nayar sigue creciendo.

A principios del año en curso, se comenzaron a utilizar las nuevas instalaciones de Planta Tepic en la Av. Aguamilpa de la ciudad. Este centro fue adquirido y remodelado casi en su totalidad por la compañía y está diseñado para varias áreas de la organización. Se encuentra ubicado en Av. Aguamilpa #509 Cd. Industrial, a una cuadra del auditorio de la gente.

Cuenta con un edificio de 3 pisos, en el cual está concentrado Reclutamiento y Selección con capacidades para sus funciones, como el área de exámenes psicométricos y servicio médico; también se encuentra Escuela ENSA con 4 salas de capacitación, en donde los colaboradores son instruidos durante cierto tiempo hasta culminar sus cursos e integrarse a la operación; Una de las áreas que se trasladó al edificio fue el Call Center de Ciel, en donde se atienden las llamadas de los clientes para poder brindar un mejor servicio.

El complejo tiene una nave en donde está instalado el Taller Automotriz que tiene los espacios y las herramientas suficientes para darles el mantenimiento a nuestras unidades, además del Taller de Refrigeración el cual tiene un orden, lugares asignados para los enfriadores, reparación y mantenimiento de los mismos. Gracias al Centro Logístico Aguamilpa se han podido agilizar, ordenar y eficientar los procesos. Con una mejor atención a las vacantes, garantizando el desarrollo de los colaboradores de nuevo ingreso, con las instalaciones aptas para cada función de Taller Automotriz y logrando mantener un orden en Taller de Refrigeración.





# LA ENCRYPTACIÓN DE DATOS EN LAS EMPRESAS

La información es uno de los recursos más importantes en una empresa, desde la más pequeña hasta la más grande. Por ello, es indispensable protegerla ante todos los riesgos que existen. De esta manera, manejar adecuadamente la información puede hacer que la compañía no sufra de las consecuencias de un ataque, principalmente en términos de prestigio y confianza de sus clientes.

## ¿QUÉ ES EL CIFRADO DE DATOS?

Cifrar o encriptar datos significa alterarlos, generalmente mediante el uso de una clave, de modo que no sean legibles para quienes no posean dicha clave. Luego, a través del proceso de cifrado, aquellos que sí poseen la clave podrán utilizarla para obtener la información original. Esta técnica protege la información sensible de una organización, ya que si los datos cifrados son interceptados, no podrán ser leídos.

## ¿POR QUÉ ES NECESARIO CIFRAR LOS DATOS?

Cifrar los datos implica que cada vez que se quiera acceder a los mismos, se deban descifrar, lo que agrega un nivel de complejidad al acceso simple, pero reduce la velocidad del proceso. A raíz de esto, surgen ciertas preguntas: ¿por qué hay que cifrar la información importante en una empresa? ¿Cuáles son los beneficios de hacerlo?

Es muy difícil para una compañía poder revertir el daño generado luego de una intrusión significativa, por lo que es fundamental tomar las medidas necesarias para evitarlas y, si ocurren, contar con la preparación adecuada para minimizar el riesgo, por ejemplo, utilizando datos cifrados.

Proteger la información confidencial de una organización  
Proteger la imagen y el prestigio de una organización  
Proteger las comunicaciones de una organización  
Proteger dispositivos móviles e inalámbricos.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL CIFRADO?

- Proteger la información confidencial de una organización
- Proteger la imagen y el prestigio de una organización
- Proteger las comunicaciones de una organización
- Proteger dispositivos móviles e inalámbricos

## ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN DEBE SER CIFRADA?

La información sensible de una empresa está presente en una gran variedad de formas y se transmite o almacena en diversos dispositivos. A su vez, es necesario tener en cuenta el criterio para cifrar los datos responde al valor que tienen para el negocio.

La información que se envía en una transmisión de datos puede ser cifrada, ya que los canales a través de los que viaja un mensaje no pertenecen a la empresa, y es posible que alguien no deseado intercepte el mensaje. Por ello, la implementación del cifrado de los mensajes garantiza que solo aquellos que posean la clave puedan descifrar el mensaje

y acceder a su contenido.

Por último, vale la pena mencionar el caso de los Smartphones y tabletas. Este tipo de dispositivos son cada vez más comunes en el ámbito corporativo, tanto para la transmisión de datos como para el almacenamiento de documentos de trabajo. Por lo tanto, deben ser tenidos en cuenta al momento de definir qué información se va a cifrar. Solo el 20% de las empresas de Latinoamérica utilizan cifrado para proteger su información.

## CONCLUSIÓN

Es necesario contar con políticas de seguridad detalladas que identifiquen los activos de información y los riesgos asociados a los mismos, para determinar las posibles acciones preventivas y correctivas. En este contexto, el cifrado de datos es una forma de proteger la información sensible de una organización en todo su espectro: datos almacenados en servidores, comunicaciones e incluso en los dispositivos móviles de sus colaboradores.



# ENSA

## Mayo

● Sandoval Madrigal Omar	17
● Guzmán Díaz Rubi Del Rosario	17
● Partida Castillo Pedro	18
● Vázquez Villaseñor Chrystian José	18
● Andrade Villarreal Arturo	18
● González Valensuela Julián	18
● Calderón Hernández Alonso Javier	19
● Yáñez Arenas Jesús Alberto	19
● Arce Zúñiga Carolina Janett	19
● Barbosa González Jesús David	19
● Ramos Peña Cesar	20
● Enriquez Santillán José Luis	21
● Trujillo Balderrama Cuauhtémoc	22
● Montellano Ortiz Georgina Zulema	22
● González Figueroa Claudio Gabriel	22
● Reyes Sandoval Luis Roberto	23
● Sánchez García Ernesto Fernelli	23
● Rivera Baltazar José Isabel	24
● Vázquez García Alfredo	24
● Faustino Bernal Oscar	25
● Dávalos García Herlinda Margarita	25
● Amparo Carrillo Oscar Felipe	25
● Duran Romano Miguel Ángel	25
● González Ramirez Nely Paulina	25
● Rodríguez Rentería Adán	26
● Aguilar Gutiérrez Luis Alexis	26
● Rojas Bayardo Luis Alberto	26
● Munguía Guzmán Miguel Ángel	26
● García González Ramón Maximiliano	26
● Ibarra Ruiz Román	26
● González Lozano José De Jesús	27
● De La Rosa Bautista Carolina	27
● Estrada Cuevas Yurivia Lizette	27
● Ortiz Parra Juan Agustín	27
● Carrillo Sojo Sergio	27
● Castillo Salas Fernando Amuar	27
● Moctezuma Rodríguez Hugo Alejandro	27
● Hernández Pérez Efrén Teodocio	29
● Rodríguez Vázquez Gabriel	29
● Montoya Castro Fernando Ulises	30
● Castro Valenzuela Enrique	31
● Contreras Soto Juan Carlos	31
● Pastrana Salcedo Jorge Manuel	31
● Melgarejo Ollarsaba Oscar	31
● Mendoza López Francisco	31

## Junio

● Jiménez Tovar Gregorio	1
● Macarena Hernández Adán	1
● Arana López Rogelio	2
● Hernández Pérez Walberto	2
● Tapia Elias Miguel Ángel	3
● Ismerio Torres Wilfrido	3
● Contreras Mártir Hian Alexis	3
● Aguilar Villameva Raúl	3
● Dávila Martínez José Ashley	3
● Valdivia Herrera Jesús Emmanuel	4
● Serrano Soto Jonathan Valentin	4
● Moreno Ortega Juan Pablo	4
● Escalera Lara Ismael	4
● Barajas Hermosillo Erik Gabriel	5
● Curiel Rodríguez Jairo Ibrahim	5
● Jáuregui García Ramón Armando	5
● Bueno Ledezma Joel	6
● Orozco Ruiz Julio Cesar	6
● González Villarreal Toribio Norberto	6
● Benítez Ramón Roberto	7
● López Sánchez Cristiano	7
● Correa Beltrán Elias Jaime	7
● Ramos Zambrano Yesica Nayeli	8
● Peña Huerta Gloria Concepción	8
● Valdez Mora José Eugenio	8
● García Méndez José Luis	8
● García Ibarra Bernardino	9
● Mardeño Torres Efrén	9
● Saucedo Corona Pedro	10
● Cortes Ávila Antonio	11
● Gómez Pérez Gerardo Trinidad	11
● Huerta Vázquez Héctor Miguel	11
● Acuña Gálvez José De Jesús	11
● Lozano Mojarro Antonia	12
● Pérez Arias Rubén	12
● Ramos Sotelo Nazario Bernabé	12
● Rosales Martínez Antonio	13
● Soto López Cesar Antonio	13
● Murillo Jiménez Cristian Jasel	13
● Vázquez Santos Imelda	14
● García Gómez Guadalupe	15
● Pérez Mila José Marco Antonio	15

# DICOSA

## Mayo

● Álvarez López Osvaldo	16
● Gómez Rivera Héctor Ubaldo	16
● Bogarín Jiménez Edgar Israel	17
● Rodríguez Arechiga Edgar Antonio	17
● Hernández González Pedro	18
● García Calderón José Leobardo	19
● Guerra Martínez Jonathan	19
● Cárdenas Peña Hugo Guadalupe	20
● García Partida Trinidad	20
● Ornelas Mora Marcelino	20
● Pérez Hinojosa Cesar	20
● Montes Díaz Ulises Rafael	21
● Ibarra López Carlos	21
● Flores Peña José Alonso	21
● Gómez Ballín Carlos	21
● Borrayo García Heriberto	21
● Velasco Covarrubias Ricardo	22
● Torres Vargas Gustavo Alonso	22
● Jiménez Ríos Fernando	23
● Estrada Castañeda Juan Miguel	23
● Romero Ramírez Mónica	23
● Meza Franco Angelberto	24
● Castillo Mora Luis Alberto	24
● Campos Jiménez Carlos Adolfo	24
● Mora López Oscar	25
● Pérez Ramírez Samuel	25
● Serafin Sixtos Neri	26
● Gómez Fernández Oliver	28
● Esparza Arreola German Alberto	28
● Segura Solís Victor Manuel	29
● Vázquez Velazco Édgar Rafael	29
● Carrillo Oliva Juan José	29
● Robles Ruiz Fernando	30
● De León Meza José Federico	30
● Medina Bueno Luis Fernando	30
● Medina Vera Elias Cecilio	30
● De León Ocegueda Luis Ángel	31
● Guzmán Robles Hilmer	31
● Carrasco Carrillo Brenda Judith	31
● Morales Rodríguez Eduardo	31

## Junio

● Castro Guzmán José Miguel	1
● Macías Gómez Miguel Ángel	2
● Becerra Enriquez Alejandro	2
● García Rosas Carlos Modesto	4
● Montoya Vela Erick Eugenio	4
● Pérez Carranza Dionisio	4
● Díaz Romero Leonardo	5
● Criesterna Partida Victor Manuel	5
● García García Gustavo	5
● García Gutiérrez Darío	6
● Ortega Sánchez José Ramón	6
● Pérez Rodríguez Victor Manuel	7
● Meléndez Carrizales Irma Yolanda	8
● Rosales Gil Salvador Humberto	10
● Ramírez Salas Jesús Antonio	10
● Salcedo Miramontes Oscar Joel	10
● Rodríguez Medina Jorge Luis	10
● Carrillo Rubio Bernabé	11
● Valencia Ramírez Lamberto	11
● Chávez Gutiérrez Luis Alberto	11
● De Anda Martínez Alberto	12
● Gordian Ramírez Luis Javier	12
● Medina Rodríguez María Cruz	12
● Hernández Jacobo Juan Antonio	12
● Villalobos Marcial Antonio	12
● García López Jesús Ramón	12
● Alarcón Cuevas Jesús	13
● Márquez Rendón José Guadalupe	13
● Mora Peña Mauro José Giovanni	14
● Sánchez López Librado	14
● Martínez Casillas Arnoldo	15
● Guzmán Ocegueda Irán Alfonso	15

## Antigüedad

Mayor de 20	●
Entre 10 y 20	●
Menor de 10	●
Menor de 3	●



## NUEVO INGRESO



VÁZQUEZ  
HERNÁNDEZ  
VISHNU ADRIAN



TORRES  
AGUILAR  
ALFREDO



RODRIGUEZ  
ORONIA  
FRANCISCO  
JAVIER



IBARRA RUIZ  
ROMÁN



SANJUVAL  
URENDA  
CARLOS  
FRANCISCO



FLORES LÓPEZ  
ARTEMIO



RIOS LUNA  
HERIBERTO



SALDAÑA  
BARAJAS  
CARLOS MANUEL



CASTILLO  
ROMERO OMAR



CASTELLÓN  
CASILLAS  
YANCARLOS



LÓPEZ ROBLES  
HECTOR  
ANTONIO



GÓMEZ PÉREZ  
GERARDO  
TRINIDAD



CARRILLO  
MUÑOZ DANIEL



OLIVARES  
CANO OSCAR  
ALBERTO



CONTRERAS  
SOTO JESSICA  
JANETH



AGUILAR  
VILLANUEVA  
RAUL



PANUCO  
ALTAMIRANO  
YESMIN

¡BIENVENIDOS  
A GRUPO EMBOTELLADOR  
**NAYAR!**

## Humor y Trivia

- ¡A mí nadie me da órdenes!
- "2% de batería. Conecte el cargador".
- Voy.



- ¿Tienes wi-fi?
- Sí
- ¿Y cuál es la clave?
- TENER DINERO y pagarlo.



- ¡Todo el día pensando en números, cifras, cuentas, cálculos matemáticos, porcentajes! No te das cuenta de cuanto daña nuestra relación?

- Si... em... un 63%...

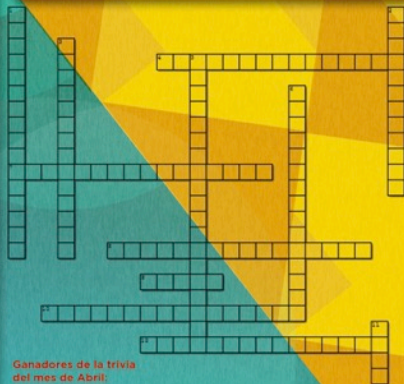


### Vertical

1. ¿Las actividades de la semana de activación física consistían en una serie de pruebas de resistencia para evaluar la...?
2. ¿Cuáles son algunas medidas preventivas que tenemos para evitar accidentes de tránsito?
3. Nombre de la Campaña celebrada con CD9
5. ¿Cuál es el Valor del mes?
6. Que premiación recibió el CEDIS Tuxpan por no tener incidencias durante el 2014?
11. ¿En qué año tuvo sus inicios el CEDIS Tuxpan?

### Horizontal

4. ¿Cómo se define una reacción adversa a un medicamento?
7. Los mejores equipos de la gerencia de operaciones en el mes de abril fueron...
8. Menciona un peligro que tenemos en Rutas de tránsito.
9. Cifrar o encriptar datos significa alterarlos, generalmente mediante el uso de...
10. Realizar ejercicios por media hora diaria trae principalmente beneficios cómo?
12. En qué fecha ingreso Maribel a la compañía Coca-Cola



Ganadores de la trivia  
del mes de Abril:

- \*Consuelo Orozco
- \*Samir Gurrola Rodríguez
- \*Carolina de la Rosa B.
- \*Blanca Mireya Navarro Arias
- \*Adriana Mireya Manjarrez González

NOTA: No se podrá ganar más de dos veces seguidas en un lapso de 3 meses y dará prioridad a aquellos que no hayan ganado. Si eres ganador pasa por tu vale al Dpto. de Desarrollo organizacional.



LA NETA **SÍ,**  
LA VERDAD:  
REFRESCA



#### NACIMIENTO

Sprite nació en 1966 y ofrece el sabor natural lima-limón más famoso del mundo. Este refresco se vende en alrededor de 190 países y su actitud busca inspirar a los jóvenes a ser honestos consigo mismos. Sprite ofrece hidratación baja en sodio y una personalidad divertida, honesta e irreverente.

#### PRESENTACIONES

Se llama limonada en Australia, Reino Unido, Nueva Zelanda y Suiza. En 1974 se lanzó Sprite Light y aunque las ventas de Sprite no paran de crecer desde 1998, la Coca-Cola Company decidió renombrar Sprite Light "Sprite Zero", como un esfuerzo para aumentar las ventas. En Venezuela esta bebida se vendía. En 10mil Bodegas y en 1997 Actualmente esta bebida se vende en 10mil bodegas.

#### LEMA

En Latinoamérica, su lema actual es "Las Cosas como Son", en Chile en enero de 2010, fueron lanzadas variaciones de Sprite Zero, presentando una para hombres y otras para mujeres. En Alemania también se mezcla con Coca-Cola haciendo un refresco imitado hasta en España, el cual tiene un sabor perfecto para verano o primavera.